



## Regulamin Centrum Handlowego Galeria Kazimierz w Krakowie „Regulamin”

Kierując się troską Klientów odwiedzających nasze Centrum Handlowe („Galeria Kazimierz”, „Obiekt”), prosimy o przestrzeganie następujących postanowień zawartych w niżej opisanych punktach Regulaminu, który obowiązuje na terenie całego Obiektu.

### Komunikacja

1. Zasady korzystania z Parkingów określa Regulamin Parkingu Galerii Kazimierz. Szczegółowy Regulamin Parkingu znajduje się przy wjazdach na parking oraz na stronie [www.galeriakazimierz.pl](http://www.galeriakazimierz.pl).
2. Zabrania się jazdy na rowerach, łyżworolkach, deskorolkach, hulajnogach oraz wszelkich pojazdach elektrycznych wewnątrz Obiektu. Dozwolone jest przeprowadzanie pojazdów jednośladowych przez teren Obiektu.
3. Zabrania się opierania o witryny i infrastrukturę obiektu oraz pozostawiania bez opieki rowerów, hulajnóg i wszelkich pojazdów elektrycznych poza przeznaczonymi do tego celu stojakami.
4. Siedzenie na terenie Obiektu dozwolone jest wyłącznie na ławkach lub miejscach do tego przeznaczonych. Siedzenie na schodach, kwietnikach, elementach reklamowych lub dekoracyjnych, balustradach itp. jest zabronione.
5. Ładowanie pojazdów elektrycznych możliwe jest wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych i oznakowanych na terenie Obiektu..
6. Należy zachować szczególną ostrożność poruszając się po schodach ruchomych.
  - a. podczas wchodzenia na schody ruchome nie należy stawiać stopy w połowie na płycie wejściowej i wyjeżdżającym stopniu - może to spowodować utratę równowagi. Zabrania się stawiania stóp w miejscu wjeżdżania stopnia pod płytę;
  - b. należy zachować szczególną ostrożność i zwrócić uwagę na elementy posiadanej garderoby przed wejściem na schody ruchome, gdyż możliwe jest wciągnięcie między szczeliny stopni elementów garderoby, takich jak: niezawiązane sznurówki, wiszący szalik, długie ubranie czy paski od plecaka;
  - c. podczas jazdy schodami ruchomymi zabrania się wykonywania gwałtownych ruchów, takich jak skakanie albo bieganie, które mogą skończyć się utratą równowagi i upadkiem na metalową krawędź grzebienia stopnia, skutkujące ryzykiem poważnego urazu. Schody ruchome absolutnie nie są miejscem do zabawy;
  - d. zawsze podczas jazdy schodami ruchomymi należy trzymać się poręczy;
  - e. dzieci mogą korzystać ze schodów ruchomych wyłącznie pod opieką osób dorosłych, dla zachowania bezpieczeństwa należy trzymać dziecko za rękę, drugą chwytając się poręczy;
  - f. zabrania się siadania na stopniach, ani jazdy schodami ruchomymi tyłem do kierunku jazdy. Nie wolno wdrapywać się na poręcz, siadać na poręczy oraz wychylać się za barierkę;
  - g. zabrania się jazdy schodami ruchomymi zwierzętom;
  - h. miejscem szczególnie niebezpiecznym jest wejście poręczy pod schody ruchome - zabrania się wkładania tam palców, jak i jakichkolwiek innych elementów;
  - i. zabrania się wjazdu na schody ruchome wózkami dziecięcymi oraz wózkami inwalidzkimi – w takim wypadku należy korzystać wyłącznie z windy.

### Postanowienia ogólne

1. Zabrania się reklamy, kolportażu ulotek i prezentowania materiałów reklamowych w jakiegokolwiek formie bez uprzedniej zgody Dyrekcji Centrum Handlowego.
2. Zabrania się organizowania zgromadzeń, pikiet/akcji protestacyjnych, wystawiania na sprzedaż towarów, handlu obnośnego i obwoźnego, występów muzycznych i innych, prowadzenia akcji charytatywnych na całym terenie Centrum Handlowego bez uprzedniej zgody jego Dyrekcji.
3. Żebranie i akwizycja są zabronione.
4. Zabrania się wnoszenia broni, materiałów wybuchowych, narkotyków, substancji łatwopalnych oraz innych zagrażających bezpieczeństwu i życiu Klientów lub mienia, w zakresie, w jakim nie zostało to dopuszczone odpowiednimi przepisami
5. Zabrania się zasłaniania twarzy z wyjątkiem zakrywania twarzy w związku z wyznaniem czy względami zdrowotnymi.
6. Zabrania się palenia wyrobów tytoniowych i tzw. elektronicznych papierosów oraz konsumpcji napojów alkoholowych poza miejscami do tego przeznaczonymi i oznakowanymi.
7. Zakazuje się przebywania na terenie Centrum Handlowego osobom w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem podobnie działających środków, zakłócającym porządek publiczny oraz zachowującym się w sposób uciążliwy dla innych osób lub uporczywie naruszającym niniejszy Regulamin. Przebywanie na terenie Centrum Handlowego po zażądaniu opuszczenia go przez przedstawiciela Dyrekcji lub pełnomocników może być objęte interwencją Policji lub innych organów porządkowych.
8. Zabrania się używania wózków na zakupy do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem.
9. Zabrania się blokowania dróg ewakuacyjnych.

10. Umyślne zanieczyszczanie, niszczenie lub niezgodne z przeznaczeniem używanie urządzeń Centrum Handlowego, także w pomieszczeniach ogólnodostępnych jak toalety, pomieszczenia sanitarne itp. jest zabronione. Działania takie będą podstawą do roszczenia o naprawienie szkody.
11. Małoletni w wieku poniżej lat 13 mogą przebywać na terenie Galerii Kazimierz wyłącznie pod opieką rodziców lub opiekunów. Za bezpieczeństwo małoletnich odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.
12. Na terenie Galerii Kazimierz nie obowiązuje zakaz fotografowania. Dyrekcja Galerii Kazimierz zastrzega sobie jednak prawo do ograniczenia swobody wykonywania zdjęć w następujących przypadkach:
  - a. komercyjnych sesji zdjęciowych, dla których wymagana jest pisemna zgoda Dyrekcji Galerii Kazimierz, przy czym obowiązuje zakaz wykonywania zdjęć z ujęciem elementów jednoznacznie identyfikujących Galerię Kazimierz, a także zakaz ich udostępniania zarówno odpłatnego jak i nieodpłatnego;
  - b. zaistnienia podejrzenia, że zdjęcia wykonywane są w celach, które mogą zagrozić bezpieczeństwu Obiektu, Najemców lub Klientów Galerii Kazimierz. W takiej sytuacji ochrona Obiektu ma prawo do podjęcia interwencji i żądania zaprzestania dalszego fotografowania;
  - c. korzystania z logotypu Galerii Kazimierz, co wymaga pisemnej zgody Dyrekcji Galerii Kazimierz;
  - d. wykonywania fotografii z ujęciem wizerunków Klientów, na terenie Galerii Kazimierz oraz logotypów lub nazw marek, dla których wymagane jest uzyskanie osobnej zgody na rozpowszechnianie takich treści bezpośrednio od twórcy lub podmiotu uprawnionego.
13. Informuje się, że wydarzenia (koncerty, warsztaty, wystawy, występy, konkursy itp.) na terenie Galerii Kazimierz mogą być rejestrowane za pomocą urządzeń fotograficznych lub audiowizualnych, celem jej publicznego udostępnienia, w szczególności w sieci komputerowej Internet celem przedstawienia relacji z wydarzenia wraz z promocją wydarzeń skierowanych dla Klientów na terenie Galerii Kazimierz.
14. Zezwala się na wprowadzanie na teren Galerii Kazimierz psów, pod warunkiem, że będą one prowadzone na smyczy i w kagańcu lub trzymane na rękach bądź w dostosowanych klatkach/torbach transportowych. Pełną odpowiedzialność za zwierzęta i usunięcie ewentualnych nieczystości przez nie spowodowanych ponoszą ich właściciele. W przypadku gdy zwierzę zakłóca spokój (szczekanie, zachowania agresywne, skakanie itp.), właściciel jest zobowiązany na żądanie pracownika Ochrony lub pracowników Centrum Handlowego do opuszczenia obiektu najbliższym wyjściem. Kwestia wprowadzania psów do poszczególnych lokali jest regulowana indywidualnie przez najemców centrum.
15. Zabrania się wprowadzania na teren Galerii Kazimierz psów ras uznawanych za agresywne lub im podobnych, a także innych zwierząt uznawanych w powszechnym odczuciu za niebezpieczne, w tym w szczególności mogących budzić strach lub niepokój.
16. Rzeczy znalezione należy niezwłocznie przekazać służbie ochrony Centrum Handlowego lub pracownikowi Punktu Informacyjnego. Zatrzymanie rzeczy znalezionych stanowi naruszenie obowiązującego prawa.
17. W przypadku zagrożenia pożarowego lub zagrożenia bezpieczeństwa, należy niezwłocznie zawiadomić o takim fakcie służby ochrony Galerii Kazimierz. W przypadku akcji ewakuacyjnej lub ratowniczej, należy stosować się do poleceń służb kierujących akcją.
18. Osoby niestosujące się do niniejszego Regulaminu lub poleceń służb Ochrony, mogą być proszone o opuszczenie Galerii Kazimierz.
19. Przebywanie na terenie Centrum Handlowego po zażądaniu opuszczenia go przez przedstawiciela Dyrekcji Galerii Kazimierz lub przez pracowników Ochrony może być ścigane karnie.
20. Niezależnie od wymienionych postanowień zabrania się podejmowania w Centrum Handlowym działań zakazanych w świetle obowiązującego prawa.
21. Osoby odwiedzające nasze Centrum Handlowe proszone są o respektowanie poleceń służb ochrony Obiektu lub Dyrekcji.
22. Teren Centrum Handlowego Galeria Kazimierz w Krakowie jest w całości objęty monitoringiem.
23. Wejście na teren Galerii Kazimierz oznacza zgodę na wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu.

#### **Zarządca Centrum Handlowego Galeria Kazimierz**

CBRE Sp. z o.o.

Biuro Dyrekcji:

ul. Podgórska 34

31 – 536 Kraków

Dyrekcja Centrum Handlowego Galeria Kazimierz, zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w zapisach niniejszego Regulaminu.