REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
„Świąteczna Loteria Galerii Kazimierz 2026”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich przeprowadzana jest loteria promocyjna pod nazwą „Świąteczna Loteria Galerii Kazimierz 2026” („**Loteria**”).

§ 2

Organizatorem Loterii jest Grzegrzółka Loterie Sp. z o.o. z siedzibą ul. Jana Heweliusza 11 lok. 819, 80-890 Gdańsk oraz biurem: ul. Wrzesińska 12/37, 03-713 Warszawa, KRS: 0000980754, REGON: 522506876, NIP: 5833454207 (zwana dalej „**Organizatorem**”, „**Grzegrzółka Loterie**” lub „**Administratorem**”).

§ 3

Loteria urządzana jest na terenie miasta Kraków, w centrum handlowym Galeria Kazimierz, ul. Podgórska 34, 31-536 Kraków („**Galeria**”).

§ 4

Loteria jest urządzana na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych („Ustawa”) oraz zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Krakowie. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów Galerii oraz wzrost sprzedaży w punktach sprzedaży biorących udział w Loterii na terenie Galerii.

§ 5

Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Organizator – Grzegrzółka Loterie Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-890) przy ul. Jana Heweliusza 11 lok. 819. Dane osobowe Uczestników Loterii będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: „RODO” oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781). Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz czas niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń oraz czas wynikający z prawnego obowiązku przechowywania dokumentacji, który został określony w ustawie o grach hazardowych. Dane laureatów będą przetwarzane przez okres 5 lat, liczony od roku, w którym nastąpiło zakończenie Loterii, w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie będą profilowane. Dostęp do danych osobowych Uczestników mogą mieć inne podmioty, w tym w szczególności podmiot, na zlecenie którego prowadzona jest Loteria, wyłącznie w ww. zakresie, jednocześnie niezbędnym do wykonania umowy z Organizatorem. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/ uzupełnienia/ usunięcia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia i rozpatrzenia reklamacji. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa). Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: dane@grzegrzolka.com lub pisemnie na adres biura Administratora danych, tj. ul. Wrzesińska 12/37, 03-713 Warszawa.

§ 6

Całkowita wartość puli nagród wynosi 132.142,75 zł brutto (słownie: sto trzydzieści dwa tysiące sto czterdzieści dwa złote siedemdziesiąt pięć groszy).

§ 7

Loteria rozpoczyna się dnia 26 listopada 2026 roku i kończy w dniu 29 stycznia 2027 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej. Loteria skierowana jest do osób, które posiadają lub założą konto w aplikacji Galerii Kazimierz oraz dokonają co najmniej jednego zakupu w wybranym sklepie Galerii (z wyłączeniem zakupów wskazanych w par. 9 pkt 1 Regulaminu) na jednym dowodzie zakupu za kwotę nie mniejszą niż 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych brutto).

NAGRODY W LOTERII

§ 8

1. W Loterii przewidziano następujące nagrody o łącznej wartości 132.142,75 zł brutto (słownie: sto trzydzieści dwa tysiące sto czterdzieści dwa złote siedemdziesiąt pięć groszy). Szczegółowe informacje na temat nagród zawarte są w tabeli poniżej:

stopień nagrody	nagroda	ilość	wartość jednostkowa	łączna wartość
1 stopnia	Samsung Galaxy S26 Ultra 12/256GB 6,9" 120Hz 200Mpix Czarny	1	7221 zł (6499 zł +722 zł podatku)	7 221 zł
2 stopnia	Smartfon Apple iPhone 18 Pro 256GB	1	6999 zł (6299 zł + 700 zł podatku)	6 999 zł
3 stopnia	odkurzacz Dyson Piston Animal DS60	1	4221 zł (3799 zł + 422 zł podatku)	4 221 zł
4 stopnia	Suszarko-lokówka Dyson Airwrap Co-anda2x Straight+Wavy	2	3221 zł (2899 zł + 322 zł podatku)	6 442 zł
5 stopnia	Apple Watch Series 11 GPS + Cellular 42mm Jet Black Aluminium Case with Black Sport Band - S/M	2	2666 zł (2399 zł + 267 zł podatku)	5 332 zł
6 stopnia	Ekspres Krups Intition Experience Hot & Cold EA879E	1	2666 zł (2399 zł + 267 zł podatku)	2 666 zł
7 stopnia	Voucher Biuro Podróży ITAKA 2000 ZŁ	1	2 000 zł	2 000 zł
8 stopnia	Voucher Biuro Podróży RAINBOW	1	2 000 zł	2 000 zł
9 stopnia	Voucher Biuro Podróży TUI	1	2 000 zł	2 000 zł
10 stopnia	Suszarka do włosów Dyson Supersonic	2	1 999 zł	3 998 zł
11 stopnia	CHANEL COCO MADEMOISELLE INTENSE Woda Perfumowana 50 ml	2	629 zł	1 258 zł
12 stopnia	1 Million Zestaw Million Gold For Him zestaw zapachowy	2	619 zł	1 238 zł
13 stopnia	PRADA Paradoxe - Woda Perfumowana 50 ml	2	599 zł	1 198 zł
14 stopnia	Si Giorgio Armani Sì Passione Intense, Woda perfumowana 50 ML	2	579 zł	1 158 zł
15 stopnia	VERSACE Eros Energy - Woda perfumowana 100 ml	2	556 zł	1 112 zł
16 stopnia	Bon 500 zł na stacjonarny kurs jęz. Niemieckiego (Instytut Goethe)	3	500 zł	1 500 zł
17 stopnia	Yves Saint Laurent MYSLF Woda perfumowana 100 ML	2	449 zł	898 zł

18 stopnia	DIOR Sauvage Eau de parfum - Woda perfumowana dla mężczyzn 100 ml	2	378 zł	756 zł
19 stopnia	Buty Nike mens (Sport2000)	1	370 zł	370 zł
20 stopnia	Buty Nike women (Sport2000)	1	350 zł	350 zł
21 stopnia	1 Million Gold for her 50 ml	2	324 zł	648 zł
22 stopnia	Buty Nike mens (Sport2000)	1	280 zł	280 zł
23 stopnia	Buty Nike women (Sport2000)	1	280 zł	280 zł
24 stopnia	Voucher 200 zł do Laba Bistro	4	200 zł	800 zł
25 stopnia	Karta podarunkowa 200 zł do Elementary	3	200 zł	600 zł
26 stopnia	Homme medium giftset	6	189 zł	1 134 zł
27 stopnia	Sakura medium giftset	6	189 zł	1 134 zł
28 stopnia	Jing medium giftset	6	189 zł	1 134 zł
29 stopnia	Czapka Nike Jordan (Sport2000)	2	130 zł	260 zł
30 stopnia	Bransoletka pozłacana od Yes	3	129 zł	387 zł
31 stopnia	Czapka Nike	2	120 zł	240 zł
32 stopnia	Sakura small giftset	10	119 zł	1 190 zł
33 stopnia	Karma small giftset	4	119 zł	476 zł
34 stopnia	Okulary przeciwsłoneczne	5	109 zł	545 zł
35 stopnia	Voucher 100 zł do Jeff's	3	100 zł	300 zł
36 stopnia	Voucher 100 zł do Fielmann	5	100 zł	500 zł
37 stopnia	Voucher 100 do Change	10	100 zł	1 000 zł
38 stopnia	Karta podarunkowa 100 zł do Elementy	3	100 zł	300 zł
39 stopnia	Karta podarunkowa 100 zł do Wojas	10	100 zł	1 000 zł
40 stopnia	Karta podarunkowa Yes	50	100 zł	5 000 zł
41 stopnia	Karta podarunkowa Tous	50	100 zł	5 000 zł
42 stopnia	Voucher 95 zł do Smart Kids Planet	10	95 zł	950 zł
43 stopnia	Torba shoperka od Monnari	25	59,99 zł	1 499,75 zł
44 stopnia	Bilet całodzienna zabawa do Fikołków	30	55 zł	1 650 zł
45 stopnia	Bon 50 zł do Alpine pro	10	50 zł	500 zł
46 stopnia	Karta 50 zł do Nalej se	4	50 zł	200 zł
47 stopnia	Voucher 50 zł do Olimp	4	50 zł	200 zł
48 stopnia	Karta podarunkowa 100 zł Sephora	100	50 zł	5 000 zł
49 stopnia	Karta podarunkowa 100 zł Douglas	100	50 zł	5 000 zł

50 stopnia	Karta podarunkowa RTVeuroAGD	100	50 zł	5 000 zł
51 stopnia	Karta podarunkowa Empik	100	50 zł	5 000 zł
52 stopnia	Karta podarunkowa TK-Max	50	50 zł	2 500 zł
53 stopnia	Karta podarunkowa Galerii Kazimierz 50 zł	400	50 zł	20 000 zł
54 stopnia	Wejściówki 30 minut do Fikołków	100	27 zł	2 700 zł
55 stopnia	Voucher na aperitivo spritz do Tutti	100	27 zł	2 700 zł
56 stopnia	Szklanka Nalej se	10	25 zł	250 zł
57 stopnia	Voucher na grzaniec do Tutti	100	25 zł	2 500 zł
58 stopnia	Voucher do Pralni EBS	50	25 zł	1 250 zł
59 stopnia	Voucher na dowolną kawę do Green Caffe Nero	20	15,90 zł	318 zł
Łącznie		1531		132 142,75 zł

2. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagród ani do otrzymania ich ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez zwycięzcę.
3. Nagrody 7-59 stopnia są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na mocy art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

UCZESTNICY LOTERII I JEJ PRZEBIEG

§ 9

1. Sprzedażą promocyjną w Loterii objęte są wszystkie towary i usługi dostępne w punktach sprzedaży na terenie Galerii, z wyłączeniem:
    i. produktów i usług kantoru oraz banku,
    ii. napojów alkoholowych,
    iii. produktów tytoniowych,
    iv. e-papierosów,
    v. zakupów dokonanych w aptece,
    vi. preparatów do początkowego żywienia niemowląt,
    vii. doładowań telefonów,
    viii. transakcji zapłaty za jakiekolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon oraz gaz dokonane w dowolnym punkcie,
    ix. transakcji dokonanych w punkcie lotto, zakładach bukmacherskich,
    x. spłat raty kredytu regulowanych w punktach świadczących tego typu usługi (m.in. banki), zakupów dokonanych w systemie ratalnym, z zastrzeżeniem pkt 4 niniejszego paragrafu,
    xi. wpłat i wypłat bankomatowych,
    xii. opłat recyklingowych oraz równowartości kaucji naliczonej za opakowania zwrotne.
2. Sprzedaż towarów i usług uprawniająca do udziału w Loterii prowadzona będzie od dnia 27.11.2026 roku do dnia 21.12.2026 roku, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż promocyjna w dniu 21.12.2026 r. prowadzona będzie do godziny 20:00
3. Godziny otwarcia pasażu handlowego Galerii na dzień rozpoczęcia Loterii są następujące od poniedziałku do soboty: 10:00 – 21:00, w niedzielę handlową: 10:00 – 20:00. Pasaż handlowy Galerii może być czynny w innych godzinach niż wyżej wskazane, np. w przypadku organizowania dodatkowych akcji marketingowych na terenie pasażu handlowego Galerii, obejmujących punkty sprzedaży, które odbywać się będą przed lub po ww. godzinach. W niedziele przypadające w dni: 29 listopada 2026 roku handel na terenie Galerii jest ograniczony (większa część punktów sprzedaży jest nieczynna). Zakupy dokonane w puntach sprzedaży otwartych w tych dniach są brane pod uwagę w Loterii.
4. Uczestnikiem Loterii na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, może być każda osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat i która spełni poniższe warunki („**Uczestnik**”):
    i. w terminach określonych w pkt 2 niniejszego paragrafu w punktach sprzedaży znajdujących się na terenie Galerii dokona zakupu towarów/usług objętych Loterią za kwotę nie mniejszą niż 50,00

zł brutto (słownie: trzydzieści złotych, zero groszy) („**zakup promocyjny**"). Zakup promocyjny może być dokonany wyłącznie na 1 (słownie: jednym) dowodzie zakupu,

ii. w terminie od 27.11.2026 roku do godziny 20:15 dnia 21.12.2026 roku, ale nie później niż w ciągu 72 godzin od dokonania zakupu promocyjnego, dokona prawidłowego zgłoszenia w Loterii („Zgłoszenie") w sposób określony w pkt 6 niniejszego paragrafu.

5. Uczestnik Loterii jest zobowiązany zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego w Loterii (paragon fiskalny, faktura imienna VAT lub umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą Galerii). W przypadku dowodów zakupów, na których widnieją zakupy towarów wyłączonych z Loterii, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, podstawą do dokonania Zgłoszenia będzie kwota z dowodu zakupu, pomniejszona o wartość zakupu towarów wyłączonych. Do udziału w Loterii nie upoważniają dokumenty nie potwierdzające ostatecznego zakupu produktów takie jak m.in.: umowy przedwstępne, zamówienia, faktury pro-forma. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał zakupu w systemie ratalnym, wówczas, dokonując Zgłoszenia, jest zobowiązany podać wyłącznie kwotę raty, którą zapłacił w terminie wskazanym w pkt 2 niniejszego paragrafu. W przypadku wygranej Uczestnik może zostać poproszony o przedstawienie ważnych dokumentów potwierdzających zapłatę tej kwoty. W przypadku umowy zawartej z biurem podróży, które jest najemcą Galerii, podstawą do dokonania Zgłoszenia jest dokonanie wpłaty zaliczki bądź pełnej kwoty za wycieczkę, zgodnie z warunkami umowy. Uczestnik dokonując Zgłoszenia podaje wyłącznie wysokość kwoty, wpłaconej w terminie wskazanym w pkt 2 niniejszego paragrafu.
6. W Loterii nie mogą brać udziału oraz otrzymać nagród osoby, które nie ukończyły 18-stu lat oraz pracownicy: Organizatora tj. Grzegrzółka Loterie z siedzibą przy ul Jana Heweliusza 11 lok. 819, 80-890 Gdańsk, firmy Consumer Intelligence Sp. z o.o. (ul. Wyrzyska 9a, 02-455 Warszawa). Ponadto, w Loterii w Galerii nie mogą brać udziału oraz otrzymać nagród: właściciele oraz pracownicy punktów sprzedaży znajdujących się na terenie Galerii, pracownicy ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego Galerii. W Loterii nie mogą brać udziału oraz otrzymać nagród również członkowie najbliższej rodziny pracowników Organizatora oraz firmy Consumer Intelligence Sp. z o.o. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu Regulaminu są: małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
7. W celu dokonania pierwszego Zgłoszenia w Loterii, Uczestnik jest zobowiązany nie później niż do godz. 20:00 dnia 21 grudnia 2026 r. założyć konto Uczestnika („Konto") poprzez dokonanie prawidłowej rejestracji w Aplikacji loteryjnej dostępnej na stronie www Galerii. Rejestrując się Uczestnik jest zobowiązany wybrać sposób logowania się do Aplikacji loteryjnej oraz podać następujące dane: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, zaakceptować Regulamin loterii oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach związanych z przeprowadzeniem Loterii. W zależności od wybranego sposobu logowania (e-mail, SMS) Uczestnik otrzyma wiadomość z hasłem do zalogowania się na swoje Konto. Uczestnik może także założyć Konto za pośrednictwem: serwisu Facebook polega na wybraniu przez Uczestnika w Aplikacji opcji „Zaloguj przez Facebook"; konta Google – polega na wybraniu przez Uczestnika w Aplikacji opcji „Zaloguj przez Google". W przypadku gdy Uczestnik dokonuje rejestracji za pomocą konta Facebook bądź Google, nie otrzymuje on wiadomości z hasłem i zostaje automatycznie zalogowany do Aplikacji.
8. Po założeniu Konta, Uczestnik jest zobowiązany wyrazić zgodę na przystąpienie do Loterii (wyrazić zgodę na naliczanie mu Szans w Aplikacji oraz na wykorzystanie danych podanych w Aplikacji do celów związanych z jego udziałem w Loterii, w tym wyrazić zgodę na przekazanie informacji o wygranej w Aplikacji celem możliwości odbioru nagrody). Po wyrażeniu zgody na przystąpienie do Loterii Uczestnik ma prawo dokonać Zgłoszenia w Loterii. Prawidłowe Zgłoszenie udziału Loterii dla swej ważności i skuteczności powinno być dokonane w terminie wskazanym w pkt 3 niniejszego paragrafu. Uczestnik chcąc dokonać Zgłoszenia dodaje do Aplikacji loteryjnej zdjęcie dowodu zakupu – zdjęcie można wykonać bezpośrednio w Aplikacji o ile urządzenie, na którym działa Uczestnik na to pozwala, bądź poprzez dodanie uprzednio wykonanego zdjęcia. Jeśli dowód zakupu jest prawidłowy (tzw. pochodzi z Galerii i został wystawiony w terminie), na ekranie pojawi się informacja o otrzymanych przez Uczestnika Szansach oraz przycisk „Graj". Przycisk jest aktywny tylko w sytuacji, w której Uczestnik posiada Szanse. Jedno wciśnięcie przycisku „Graj" wykorzystuje jedną Szansę i jest uznawane za czas dokonania Zgłoszenia. Szanse są przyznawane w następujący sposób:
    a) za zgłoszenie zakupu promocyjnego o wartości nie mniejszej niż 50,00 zł brutto Uczestnik otrzymuje 1 Szansę bez względu na wartość zakupu wskazaną na dowodzie zakupu,
    b) za zgłoszenie zakupu karty podarunkowej Galerii Kazimierz o wartości nie mniejszej niż 50,00 zł brutto Uczestnik otrzymuje 2 Szanse bez względu na wartość zakupu wskazaną na dowodzie zakupu.
9. Jednorazowo (na jednym zdjęciu) można dodać zdjęcie wyłącznie jednego dowodu Zakupu promocyjnego. W przypadku, gdy Uczestnik doda w jednym Zgłoszeniu zdjęcie więcej niż jeden numer dowodu Zakupu promocyjnego, wówczas system odrzuci jego Zgłoszenie jako błędne. Jeden dowód Zakupu można zgłosić w Loterii wyłącznie jeden raz. Uczestnik może dokonać zgłoszenia dowodu zakupu w przeciągu maksymalnie 72 godzin od czasu dokonania zakupu. W ciągu jednego dnia Uczestnik może zgłosić wyłącznie jeden dowód zakupu z tego samego punktu handlowego, zaś w przeciągu 30 dni może zgłosić maksymalnie 3 dowody zakupu z tego samego punktu handlowego.

10. Uczestnik może dokonać zgłoszenia maksymalnie 20 (słownie: dwudziestu) dowodów zakupu, z zastrzeżeniem postanowień pkt 7 niniejszego paragrafu.
11. W przypadku, gdy Uczestnik dokona jednorazowego Zakupu promocyjnego za kwotę stanowiącą wielokrotność kwoty 50,00 zł brutto, wówczas Uczestnik ma prawo dokonać zgłoszenia zakupu wyłącznie jeden raz. Jeden numer dowodu Zakupu promocyjnego może być zgłoszony przez Uczestnika w Loterii wyłącznie jeden raz. Aby wprowadzić kolejny Dowód Zakupu Promocyjnego należy dokonać kolejnego Zakupu Promocyjnego. W przypadku, gdy Uczestnik zgłosi w Loterii jeden numer dowodu Zakupu promocyjnego więcej niż jeden raz, każde kolejne dodanie zdjęcia z tym numerem dowodu Zakupu Promocyjnego (drugie i kolejne) zostanie unieważnione.
12. Zgłoszenie uważa się za dokonane w chwili, w której zostało zarejestrowane w systemie loteryjnym. Rejestracja w systemie rejestracji Zgłoszeń oznacza zapisanie Zgłoszenia w bazie danych Zgłoszeń z oznaczeniem daty i godziny rejestracji w formacie: dzień.godzina.minuta.sekunda. W chwili przyjęcia Zgłoszenia na ekranie Uczestnika pojawi się komunikat z informacją o Wygranej lub jej braku.
13. Wszystkie Zgłoszenia Uczestników dokonane zgodnie z trybem pkt 6 niniejszego paragrafu biorą udział w Loterii.
14. Zgłoszenie w Loterii musi być dokonane ręcznie przez Uczestnika (bez użycia programów lub robotów komputerowych). Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu" oraz korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują Zgłoszenia oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Zgłoszeń niż osobiste i samodzielnie dokonanie Zgłoszenia. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wylosowania go jako laureata, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zostanie odebrane prawo do nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.
15. Organizator zastrzega, iż jeden Uczestnik przystępując do Loterii może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail. Adres e-mail zostanie przypisany do imienia i nazwiska Uczestnika, który jako pierwszy w Loterii zarejestrował Zgłoszenie z danym adresem e-mail. Jako adres e-mail właściwy dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie ten adres e-mail, który został podany w formularzu rejestracyjnym. Zgłoszenie w Loterii przez tego samego Uczestnika przy użyciu zgłoszonego wcześniej numeru dowodu Zakupu promocyjnej, ale z użyciem innych danych osobowych stanowi rażące naruszenie Regulaminu i może stanowić podstawę wykluczenia danej osoby z udziału w Loterii.
16. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za treść Zgłoszenia, indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń, przy pomocy których dokonywane są Zgłoszenia, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzysta Uczestnik przy dokonywaniu Zgłoszenia. Niemożność otrzymywania komunikacji elektronicznej od Organizatora spowodowana w szczególności działaniem programów antywirusowych, firewallem, zapchaniem skrzynki lub automatycznym umieszczaniem korespondencji w folderze SPAM obciąża Uczestnika.
17. W przypadku jakichkolwiek trudności z dokonaniem rejestracji i założeniem Konta bądź z dokonaniem Zgłoszenia Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem drogą mailową: biuro@grzegrzolka.com bądź telefonicznie dzwoniąc pod numer 22 122 18 12 (pon-czw 10-16; pt 10-14).

LOSOWANIE NAGRÓD W LOTERII

§ 10

1. W dniu 26 listopada 2026 roku w biurze Organizatora (ul. Wrzesińska 12/37, 03-713 Warszawa) odbędzie się przyporządkowanie nagród, które zostaną wprowadzone do bazy danych komputera, do którego podłączona będzie baza Aplikacji loteryjnej w celu wyłonienia laureatów Nagród w Loterii. Komisja ustalona przez Organizatora dokona losowania łącznie 1531 Nagród, w ten sposób, że:
    a. do każdej Nagrody 1-59 stopnia zostanie wylosowana godzina w formacie: dzień.godzina.minuta.sekunda („Godzina"), o której (lub po jej upływie) padnie wygrana Nagroda. Godziny będą losowane z przedziału czasowego od godziny 10:00:00 dnia 27.11.2026 roku do godziny 20:14:59 dnia 21.12.2026 roku z zastrzeżeniem, że
        i. Nagrody 1-53 stopnia będą losowane z zakresu godzinowego od 8:00:00 do 21:59:59,
        ii. Nagrody 54-59 stopnia będą losowane z zakresu godzinowego od 00:00:00 do 23:59:59,
        iii. do Nagród 1-6 stopnia zostaną wylosowane Godziny w formacie godzina.minuta.sekunda przypadające na jeden spośród dni: 27.11.2026 roku, 28.11.2026 roku, 05.12.2026 roku, 06.12.2026 roku, 12.12.2026 roku, 13.12.2026 roku, 19.12.2026 roku oraz 20.12.2026 roku (po 1 Godzinie na dany dzień).
2. Losowanie Godzin odbędzie się ręcznie i przeprowadzone zostanie przez członków Komisji Nadzoru Loterii, o której mowa w § 13 pkt 2 Regulaminu („Komisja"). Godziny będą losowane z puli karteczek zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy będą losowane z puli zawierającej karteczki z oznaczeniem minut oraz sekund. Lista wyników losowania zawierać będzie wskazanie daty, rodzaju nagrody oraz wylosowane Godziny,

w których padną wygrane. Lista wyników losowania jest dokumentem dostępnym wyłącznie dla członków Komisji i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych.

3. Wszystkie wylosowane Godziny wraz z rodzajem Nagród zostaną wprowadzone do systemu obsługującego Aplikację loteryjną na stronie internetowej Galerii nie później niż do godz. 09:00 dnia 27 listopada 2026 r.
4. Zwycięzcą zostaje osoba, która jako pierwsza dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem § 9 pkt 6 Regulaminu o wylosowanej zwycięskiej Godzinie lub jako pierwsza dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej zwycięskiej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej zwycięskiej Godzinie). W przypadku, gdy o wylosowanej zwycięskiej Godzinie wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie, wówczas o pierwszeństwie decyduje czas liczony z dokładnością do milisekund. Zgłoszenie, które zostało zarejestrowane w systemie jako pierwsze otrzymuje prawo do nagrody. Zasada ta obowiązuje również w przypadku, gdy po upływie wylosowanej zwycięskiej Godziny wpłynie więcej niż jedno Zgłoszenie w tym samym czasie (w sytuacji, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej zwycięskiej Godzinie). Po dokonaniu przez Uczestnika Zgłoszenia na ekranie pojawi się informacja o wygranej lub jej braku
5. Jeden Uczestnik może wygrać dowolną liczbę Nagród dziennych w Loterii.
6. Zwycięskie Zgłoszenia są weryfikowane w celu ustalenia prawa do nagrody, na zasadach określonych w § 11 Regulaminu.
7. W danym dniu Nagrody będą przyznawane według kolejności Godzin, do których przynależą dane nagrody. W przypadku, gdy: o wprowadzonej do komputera Godzinie (lub po jej upływie, ale przed upływem następnej w kolejności Godziny) oraz o Godzinie następnej w kolejności, żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia, to Uczestnik, który dokona Zgłoszenia jako pierwszy po upływie tych Godzin otrzymuje nagrodę przypisaną do Godziny wcześniejszej. Przykładowo: Jeśli system ma wprowadzoną nagrodę wraz z Godziną 10:00:00 oraz nagrodę wraz z Godziną 10:15:30, to Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie ww. Godzin otrzymuje prawo do nagrody pierwszej, która jest przypisana do Godziny wcześniejszej, tj. nagrodę z Godziny 10:00:00. Na następne w kolejności Zgłoszenie, ten sam lub inny Uczestnik, otrzymuje prawo do nagrody, która jest przypisana do Godziny późniejszej tj. nagrody z Godziny 10:15:30.
8. W przypadku, gdy w danym dniu nie zostaną rozdysponowane wszystkie nagrody, wówczas wylosowane Godziny dotyczące nierozdysponowanych nagród przechodzą według kolejności Godzin na kolejny dzień lub odpowiednio na kolejne dni i stają się pierwszymi w kolejności Godzinami, na które będą przyznawane nagrody w następnym dniu – przed Godzinami, które zostały wprowadzone do bazy danych na dany dzień. Przykładowo: jeżeli w dniu 11 grudnia 2026 roku nie zostały rozdysponowane 2 (dwie) nagrody: nagroda z godziny 15:58:00 i nagroda z godziny 16:34:00, to. Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia w dniu 12 grudnia 2026 roku otrzymuje prawo do pierwszej nierozdysponowanej nagrody z dnia poprzedniego, tj. nagrody z godziny 15:58:00; a Uczestnik, który jako następny w kolejności dokona Zgłoszenia w dniu 12 grudnia 2026 roku otrzymuje prawo do nagrody z dnia 11 grudnia 2026 roku z godz. 16:34:00. W wypadku, gdyby na jakiś dzień w Loterii przechodziły Godziny z więcej niż jednego dnia, wówczas o kolejności przyznawania nagród decyduje data – w pierwszej kolejności będą przyznawane nagrody dotyczące daty najwcześniejszej (według kolejności Godzin określonej powyżej), a następnie odpowiednio kolejne Godziny dotyczące daty/dat późniejszych. Nagrody, które nie zostaną rozdysponowane w danej Galerii zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 4-12 niniejszego paragrafu pozostają własnością Organizatora.
9. W przypadku wygrania Nagrody 7-59 stopnia Uczestnik otrzymuje wiadomość e-mail/SMS zawierającą kod do odbioru nagrody w Punkcie Informacyjnym Galerii. Ponadto informacja o wygranej wraz z kodem odbioru nagrody zapisuje się w koncie Uczestnika w Aplikacji. W przypadku wygrania Nagrody 1-6 stopnia Uczestnik otrzyma wiadomość e-mail/SMS z informacją dotyczącą miejsca i sposobu odbioru nagrody. Organizator zastrzega możliwość wydania wybranych nagród elektronicznych bezpośrednio w wysłanej wiadomości e-mail/SMS.
10. W przypadku, gdy zachodzą wątpliwości, co do prawidłowości załączonego w Zgłoszeniu zdjęcia dowodu Zakupu promocyjnego, Organizator ma prawo zażądać wglądu do oryginału dowodu Zakupu promocyjnego. Takie żądanie może zostać postawione telefonicznie lub w wiadomości e-mail lub wiadomości SMS wysłanej najpóźniej do dnia 22.12.2026 roku. Uczestnik jest zobowiązany wysłać oryginał dowodu Zakupu promocyjnego przesyłką kurierską lub pocztową (list polecony) na adres podany w wysłanej przez Organizatora wiadomości e-mail, w ciągu 3 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przez Uczestnika ww. przesyłki kurierskiej lub pocztowej, które wpłynęły na podany adres nie później niż w ciągu 7 dni od daty powiadomienia.
11. Dodatkowo Organizator ma prawo (w każdym z przypadków) żądać od laureata przesłania wszystkich dowodów Zakupów promocyjnych zgłoszonych we wszystkich przesłanych przez danego Uczestnika Zgłoszeniach w Loterii. Organizator może postawić takie żądanie za pomocą wiadomości e-mail najpóźniej do dnia 22.12.2026 roku. W takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagane dokumenty przesyłką kurierską lub pocztową na adres Biura Organizatora lub w inny sposób wskazany w otrzymanej wiadomości e-mail. Niespełnienie ww. warunków (w przypadku postawienia takiego żądania przez Organizatora) skutkuje utratą prawa do nagrody.
12. Dowód/dowody Zakupu promocyjnego w Loterii musi/muszą być tożsamy/e z dowodem/ami, którego/ych kopię/e dołączył Uczestnik w zwycięskim Zgłoszeniu lub w Zgłoszeniach, których dokonał Uczestnik i spełnić pozostałe warunki regulaminowe.

13. Nagrody należy odebrać osobiście, w Punkcie Informacyjnym Galerii znajdującym się na poziomie 0, przed wejściem do Marketu Carrefour. W Punkcie Informacyjnym Galerii należy podać kod Nagrody 7-59 stopnia otrzymany w Aplikacji. Nagrody nieodebrane w tym terminie pozostają niewydane i pozostają do dyspozycji Organizatora. Nagrody 1-6 stopnia będą do odbioru w Biurze Administracji Galerii w dniach i godzinach jego pracy po wypełnieniu formularza laureata, w którym laureat jest zobowiązany podać następujące dane: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL (w przypadku braku numeru PESEL Uczestnik podaje datę urodzenia oraz obywatelstwo) oraz serię i numer dokumentu tożsamości. Nagroda 1-6 stopnia jest wydawana za pisemnym potwierdzeniem odbioru nagrody. Nagroda musi zostać odebrana do dnia 30 grudnia 2026 r. W przypadku konieczności dodatkowej weryfikacji i pojawienia się obowiązku przesłania oryginału/ów dowodu/dowodów Zakupów promocyjnych weryfikowany Uczestnik będzie mógł odebrać nagrodę w Punkcie Informacyjnym Galerii nie później niż w przeciągu 2 dni roboczych od powiadomienia go o wyniku weryfikacji. Najpóźniejszy możliwy termin odbioru nagrody w takim wypadku to 7 stycznia 2027 roku. W przypadku wydania nagrody elektronicznej w postaci kodu bezpośrednio w przesłanej wiadomości e-mail/SMS Uczestnik nie musi odbierać nagrody w Punkcie Informacyjnym Galerii – otrzymany kod należy wykorzystać bezpośrednio we wskazanym punkcie sprzedaży (np. Green Caffe Nero).
14. Nagrody wydawane będą zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

SPOSÓB NADZORU NAD PRZEBIEGIEM LOTERII

§ 11

1. Niniejszy regulamin będzie dostępny do wglądu dla Uczestników Loterii:
    a. w Aplikacji loteryjnej oraz na stronie grzegrzolka.com,
    b. w biurze Organizatora w trakcie trwania Loterii (w dni robocze od poniedziałku do czwartku w godzinach od 9.00 do 17:00 oraz w piątki w godzinach od 9:00 do 14:00).

   Ponadto w terminie od 27 listopada do 30 grudnia 2026 r. Regulamin Loterii może być dostępny do wglądu w Puncie Informacyjnym Galerii w trakcie jego pracy.
2. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii. Osoba ta zobowiązana jest posiadać zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy. Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad niniejszego regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urządzaniem Loterii.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 12

1. Reklamacje mogą być zgłaszane od dnia rozpoczęcia Loterii (tj. od dnia 27 listopada 2026 roku) do dnia 14 stycznia 2027 roku.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym, pocztą kurierską lub dostarczone osobiście) na adres biura Organizatora (ul. Wrzesińska 12/37, 03-713 Warszawa) z dopiskiem na kopercie „REKLAMACJA" lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: reklamacja@grzegrzolka.com. Dopisek na kopercie nie jest obowiązkowy.
3. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki. W przypadku zachowania terminu do wniesienia reklamacji drogą elektroniczną decyduje data wpływu na serwer Organizatora.
4. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „Świąteczna Loteria Galerii Kazimierz 2026", jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
5. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 29 stycznia 2027 roku (włączając w to wysyłkę zawiadomienia Uczestnika za pomocą listu poleconego lub wiadomości e-mail informującej o wyniku reklamacji).
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
8. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się treścią niniejszego regulaminu oraz przestrzegać jego postanowień.
3. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenia o wysokości wygranej z zachowaniem procedur i terminów wynikających z treści art. 20.
4. Materiały promocyjne mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
5. Za wygrane nagrody rzeczowe nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na nagrodę inną.